

**¡El mejor amigo de su equipamiento!**[www.tribologik.com](http://www.tribologik.com)Enero 2011

---

**En este número:**

- **Nuevo acceso mejorado a los reportes por internet – fácil, rápido y seguro**
  - **¿Cómo dos laboratorios pueden generar recomendaciones opuestas basadas en resultados de ensayos similares?**
  - **¡Feliz 2011!**
- 

**Nuevo acceso mejorado a los reportes por internet – fácil, rápido y seguro**

¿Ha probado acceder a sus reportes por internet últimamente? Si no lo ha hecho, le recomendamos que lo haga lo más pronto posible haciendo clic en [www.tribologik.com](http://www.tribologik.com) y accediendo con su nombre de usuario y contraseña. Vale la pena, porque a partir de ese momento, no querrá acceder a ellos de otra forma. Un clic rápido en el menú desplegable y accederá de forma inmediata a todos sus reportes actuales ni bien sean aprobados por el laboratorio. Busque y recupere por:

**NOMBRE DE LA MÁQUINA****FECHA DEL REPORTE****NIVEL DE GRAVEDAD**

O elija **TODOS** para verlos todos y póngalos en **ARCHIVADOS** de acuerdo con su conveniencia. Para ver los reportes previos, seleccione **ARCHIVADOS** en la esquina superior izquierda de la página. Nada es más fácil o rápido... y seguro, ¡que es lo más importante!

---

**¿Cómo dos laboratorios pueden generar recomendaciones opuestas basadas en resultados de ensayos similares?**

Si usted provee una misma muestra de aceite a dos laboratorios distintos, es probable que ambos laboratorios generen resultados similares de ensayos. A menos que exista un problema de calibración, dos espectrómetros deberían detectar las mismas partículas de desgaste en cantidades similares, con diferencias de ppm mínimas. La mayoría de los laboratorios de análisis de lubricantes operan con instrumentos de laboratorio similares, calibrados por científicos y técnicos calificados en instalaciones limpias. Sin embargo, no es

inusual descubrir que dos laboratorios distintos han hecho diagnósticos opuestos, uno normal y otro crítico, basándose en los mismos resultados. ¿Cómo es esto posible?

Existen algunas explicaciones para estas inconsistencias. Por ejemplo, algunos laboratorios no pueden ir más allá de una aplicación simple y mecánica del límite del fabricante, sin referencia alguna a la historia de la máquina y del aceite analizados. Si el fabricante recomienda cambios de aceite cada 25000 horas, estos laboratorios simplemente recomendarán cambiar el aceite después de las 25000 horas. Entonces, ¿por qué confiaría usted en este tipo de laboratorio para controlar su aceite y equipamiento? Solo cambie el aceite cada 25000 horas y ahorraría en pruebas de aceite. A veces, la cuestión es más sutil. La pregunta a formular es: ¿cómo interpretar mis resultados de ensayo? Aquí uno debe saber que la mayoría de los laboratorios confiarán solo en las habilidades de sus especialistas para formular los diagnósticos y recomendar los pasos a seguir. La desventaja aquí es que la interpretación humana es subjetiva y depende de muchos factores, incluyendo la experiencia del diagnosticador, sus conocimientos de los hechos acerca del historial del equipamiento, los datos y límites en los que confía para sus conclusiones, y hasta su fatiga y nivel de stress. De hecho, por más competente que sea, un analista de laboratorio que está haciendo pruebas a un equipamiento por primera vez, es susceptible de deducir recomendaciones muy distintas a aquellas de su colega que hace diez años viene realizándole pruebas periódicamente a la misma máquina a la que conoce de arriba a abajo. Para el cliente, este tipo de inconsistencias puede tener consecuencias operativas y económicas importantes, ya sea por dejar funcionando una pieza de equipamiento en condiciones pobres o por cambiar el aceite cuando no es necesario.

¿Cuál sería la solución, entonces? No depender más de la interpretación humana y dejar que la tecnología por computadora tome el mando. Si la IT puede enviar naves al espacio, es muy capaz de absorber el conocimiento técnico de los fabricantes de equipamiento y lubricantes, asimilar sus límites y determinar nuevos límites en vista de las condiciones operativas específicas de la máquina. Un sistema experto sabrá de memoria el historial de pruebas de todas las piezas del equipamiento que ha venido probando y su juicio no estará influenciado por la fatiga o el stress. No estamos cuestionando la competencia de los químicos o de los técnicos de laboratorio. Al contrario, creemos que su conocimiento es aún más esencial cuando se reúne con el de un sistema experto, porque ese conocimiento es el núcleo de cualquier sistema experto, y garantiza la calidad y consistencia de sus diagnósticos y recomendaciones, prueba tras prueba.

---

## **¡Feliz 2011!**

La administración y el personal de PMC y Tribologik® les desean una Feliz, Sano, Pacífico y Próspero Año Nuevo 2011 a todos nuestros clientes, franquistas y socios comerciales.

**Tribologik® es una marca registrada de Predictive Maintenance Corporation**

[info@tribologik.com](mailto:info@tribologik.com)