

# TRIBOLOGIK® INFOLETTRE

**Le meilleur allié de vos équipements! [www.tribologik.com](http://www.tribologik.com)**

Janvier 2011

---

## Dans ce numéro:

- [Nouvelles fonctionnalités d'accès à vos rapports sur l'Internet – Facile, rapide, sécuritaire](#)
  - [Deux laboratoires donnant des recommandations opposées à partir de résultats semblables - Comment est-ce possible?](#)
  - [Bonne et heureuse année 2011!](#)
- 

## **Nouvelles fonctionnalités d'accès à vos rapports sur l'Internet – Facile, rapide, sécuritaire**

Avez-vous accédé à vos rapports sur l'Internet récemment? Sinon, faites-le aujourd'hui même en cliquant [www.tribologik.com](http://www.tribologik.com) et en inscrivant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Ça en vaut le coup, au point où vous ne voudrez plus les recevoir autrement. Un simple click sur le menu déroulant et vous accéderez immédiatement à tous vos rapports en cours en temps réel, sitôt approuvés par le laboratoire.

Cherchez et récupérez-les par :

**NOM de MACHINE**

**DATE du RAPPORT**

**NIVEAU de SÉVÉRITÉ**

Ou encore, choisissez **TOUS** pour les voir tous et **ARCHIVEZ**-les au besoin. Pour vos anciens rapports choisissez **ARCHIVÉ** dans le coin supérieur gauche de la page. Rien de plus facile ni de plus rapide... et sécuritaire en plus!

---

## **Deux laboratoires donnant des recommandations opposées à partir de résultats semblables – Comment est-ce possible?**

Donnez un même échantillon d'huile à deux laboratoires et il y a fort à parier que les résultats bruts d'analyse seront à peu près semblables. À moins d'un problème de calibration, deux spectromètres devraient, à quelques ppm près, détecter les mêmes particules d'usure en quantités comparables. La plupart des laboratoires d'analyse de lubrifiants fonctionnent en effet avec les mêmes instruments de laboratoire, avec des scientifiques et techniciens qualifiés et dans des conditions générales d'opération similaires. Il arrive malgré tout que deux laboratoires posent deux diagnostics complètement opposés, l'un normal, l'autre critique, à partir des mêmes résultats. Comment cela est-il possible?

Plusieurs facteurs peuvent expliquer ces incohérences. Certains laboratoires se contentent par exemple d'appliquer mécaniquement les limites du fabricant sans prendre en compte l'historique de l'huile et de

---

la machine analysée. Si le fabricant recommande de changer l'huile après 25 000 heures, ces laboratoires recommanderont de changer l'huile après 25 000 heures. À quoi bon alors faire affaires avec un tel laboratoire? Contentez-vous de changer votre huile aux 25 000 heures et vous aurez économisé sur les frais d'analyse. Dans d'autres cas, plus subtils, la question est plutôt de savoir quelle interprétation on doit donner à ces résultats. Il faut savoir ici que la plupart des laboratoires se fient uniquement à l'interprétation de leurs spécialistes pour poser leur diagnostic et faire leurs recommandations. Or l'interprétation humaine demeure du domaine de la subjectivité et dépend de facteurs aussi différents que l'expérience de l'interprète, sa connaissance factuelle de l'historique de l'équipement, les données et les limites sur lesquelles il appuie ses conclusions et même son niveau de stress et de fatigue. Autrement dit, quelle que soit sa compétence scientifique, un analyste de laboratoire qui teste un équipement pour la première fois rendra vraisemblablement des conclusions différentes de celles de son collègue qui teste la même machine de façon régulière depuis 10 ans et qui en connaît tous les tenants et aboutissants. Pour le client, de telles incohérences d'interprétation peuvent avoir des conséquences opérationnelles et monétaires importantes en laissant rouler sans intervenir un équipement mal en point. Inversement, pourquoi changer une huile encore en bon état.

La solution? Ne plus dépendre de l'interprétation humaine et laisser plutôt travailler la science informatique. Si cette science a absorbé des connaissances suffisantes pour propulser des engins dans l'espace intersidéral, elle est bien capable d'absorber les connaissances techniques des fabricants d'équipements et de lubrifiants, de faire siennes toutes leur limites et même d'en déterminer de nouvelles pour chaque type de machine selon ses conditions particulières d'opération. Un système expert connaît par cœur l'historique d'analyse de tous les équipements qu'il a analysés et son jugement n'est jamais affecté par le stress ni la fatigue. Il ne s'agit pas ici de remettre en question la compétence des chimistes et techniciens de laboratoire. Bien au contraire car ce sont justement leurs connaissances qui sont au cœur de tout bon système expert et ce sont leurs connaissances qu'un système expert fiable mettra en valeur, garantissant ainsi la qualité et la constance de ses diagnostics et recommandations test après test.

---

## **Bonne et heureuse année 2011!**

À tous nos clients, franchisés et partenaires d'affaires, la direction et tout le personnel de la CEP et de Tribologik® souhaitent bonheur, paix, santé et prospérité pour toute l'année 2011.

---

**Tribologik® est une marque de commerce enregistrée de la Corporation d'Entretien Prédictif**

[info@tribologik.com](mailto:info@tribologik.com)