

¡El mejor amigo de su equipamiento! www.tribologik.com

Mayo 2012

En este número:

- [La certificación ISO/IEC 17025:2005 confirma la alta calidad de los servicios de análisis de aceites de PMC](#)

La certificación ISO/IEC 17025:2005 confirma la alta calidad de los servicios de análisis de aceites de PMC

Al ser certificados por la norma ISO/IEC 17025:2005, PMC y Tribologik Corporation, nuestro afiliado en EE.UU., poseemos la certificación de calidad internacional más exigente para cualquier laboratorio.

De acuerdo con la Organización Internacional de Normalización, la norma ISO/IEC17025:2005 especifica los requerimientos generales para la competencia en la realización de pruebas y/o calibraciones, incluyendo muestreos. Abarca las pruebas y certifica que cumplan con los estándares internacionales más altos.



Además de la norma ISO 17025: 2005, PMC también está certificado por la norma ISO 9001:2008. Este estándar trata acerca de la calidad de la administración de nuestros procesos de negocio.

Por ello, ambos estándares son complementarios y confirman la calidad de la administración y de los servicios técnicos que proveemos a nuestros clientes.

Reconocimiento formal de la calidad y la competencia técnica

La norma ISO/IEC 17025 se refiere específicamente a los factores relevantes de la capacidad de un laboratorio para producir datos exactos y pruebas y calibraciones precisas, a saber:

- Competencia técnica del personal
- Validez y relevancia de los métodos de medición
- Trazabilidad de la medición y la calibración con los estándares nacionales
- Aplicación y medición apropiada de la incertidumbre
- Adecuación, calibración y mantenimiento del equipamiento para las pruebas
- El ambiente de las pruebas
- Muestreo, manipulación y transporte de ítems correspondientes a pruebas

- Aseguramiento de la calidad de los datos de las pruebas, la inspección o la calibración

La norma ISO/IEC 17025:2005 se aplica a todos los laboratorios, sin importar la cantidad de personal o el alcance de las pruebas y/o actividades de calibración. Abarca muchos ítems, pero las dos secciones principales en la ISO/IEC 17025 son los Requerimientos de Mantenimiento y los Requerimientos Técnicos.

- Los **requerimientos de mantenimiento** principalmente se relacionan con la operación y la efectividad del sistema de administración de calidad dentro del laboratorio. En relación con esto, la norma ISO/IEC 17025:2005 confirma la confiabilidad de nuestro sistema de control de calidad dual estándar y por duplicado (ver nuestro sitio web para más información). Este sistema fue un requisito previo a la certificación y cumple en su totalidad con los requerimientos de la norma.
- Los **requerimientos técnicos** incluyen factores que determinan la precisión y la confiabilidad de las pruebas y las calibraciones realizadas en el laboratorio. Por ende, los conocimientos y la competencia de nuestros químicos y técnicos de laboratorio han sido reconocidos por los auditores de la ISO, así como también la confiabilidad de nuestros análisis de lubricantes, métodos de prueba (por ejemplo, ASTM) y calibración de instrumentos.

ISO es la sigla en inglés para *International Standard Organization*. Está ubicada en Suiza, (Génova), y posee como miembros a 163 países de los cinco continentes, incluyendo Canadá y los EE.UU.

En este contexto, el procedimiento de certificación ISO se regula de forma estricta. La capacitación en métodos de prueba es obligatoria para todos los empleados del laboratorio y el programa de contenidos es muy exigente.

Éstas son las razones principales por las que la mayoría de los clientes internacionales requieren que el laboratorio esté certificado por la norma ISO/IEC 17025: 2005 como condición para analizar sus lubricantes.

info@tribologik.com

Tribologik® es una marca registrada de Predictive Maintenance Corporation