

Julio 2013

En este número:

- [Información precisa: una precondition para la máxima calidad de los análisis de lubricantes](#)
- [WEBINARIO del viernes 26 de julio de 2013: Administre su programa de análisis de lubricantes con el sitio web de Tribologik®](#)

### Información precisa: una precondition para la máxima calidad de los análisis de lubricantes

La calidad de su programa de análisis de lubricantes está asociada a muchos factores. En primer lugar, debe evaluarse la confiabilidad del sistema de **control de calidad** del laboratorio, así como también las aptitudes y cualificaciones del personal, la calibración de los instrumentos, el uso del sistema experto, etc. Usted no controla estas condiciones.

Sin embargo, como cliente, también tiene sus responsabilidades. Primero, debe asegurarse de que las muestras se extraigan utilizando los **métodos de muestreo** e instrumentos apropiados. Se trató este tema en los boletines de diciembre de 2011 y enero de 2012. En caso de necesitar capacitarse para esto, llame a su ejecutivo de cuenta.

Además de lo expresado anteriormente, debe asegurarse de que la información que envía al laboratorio junto con sus muestras sea **precisa y correcta**.

### Tickets prepagos

Cliente :	SAAS CORPORATION	
Maquinaria :	engine report	
Máquina :	GEARBOX 458	
Lubricante :	ENDURATEX SYNT EP-220	
Fecha de la muestra :	Ensayos :	
Tiempo del	HRS/MLS/KM Maquina	Aceite
¿Cambio de aceite ?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	¿Cambio de filtro ? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Síntoma		
 2195-1-1		

# TRIBOLOGIK®

## BOLETÍN

ISO 17025:2005

[www.tribologik.com](http://www.tribologik.com)

Si usa tickets prepagos de nuestro sitio web (**le recomendamos encarecidamente que lo haga**), parte de esta información se imprimirá automáticamente en la etiqueta. Este paso evita el error en la lectura de la identificación de la muestra.

Los tickets prepagos pueden comprarse en línea o con una orden de compra.

Es de vital importancia que se incluya la **fecha** de la muestra y la mayor cantidad de información posible, incluyendo la **combinación de ensayos** que compró para esta pieza de equipamiento. Esto ahorrará muchísimo tiempo al recibirla y **prevendrá errores** en los ensayos que realice el laboratorio.

La información adicional, como **tiempo** o **distancia** (en kilómetros o millas) del equipamiento y el lubricante, y la aclaración (por sí o por no) de un **cambio de aceite y de filtro** también es importante. Por ejemplo, si acaba de cambiarle el aceite y el filtro y su reporte de análisis le indica una condición marginal o crítica de la máquina, debe entenderse que ocurre algo mucho más grave y debe tomar medidas inmediatamente.

Por otro lado, si notó un **síntoma** de mal funcionamiento como ruidos anormales o vibración, escríbalo en la etiqueta (o encuéntrelo en nuestro sitio web en el apartado de Síntomas) y nuestro sistema experto lo tendrá en cuenta en el diagnóstico y las recomendaciones (de ser posible).

Los efectos de estos síntomas se verán reflejados en su reporte de análisis de lubricantes y, aún mejor, nuestro sistema experto recordará estos síntomas y sus consecuencias en su maquinaria para otra oportunidad. Nuestro sistema experto nunca olvida.

Si debe escribir en la etiqueta, use letras de imprenta en mayúsculas y escriba de forma legible para que el personal que recibe la muestra no tenga que descifrar su "letra de médico". Pueden cometerse errores en este punto si la letra no es clara.

### Planilla de información de la máquina de Tribologik®

Los clientes nuevos que aún no estén registrados en nuestro sistema deberán completar la **Planilla de información de la máquina de Tribologik®, que se entregará con la primera muestra que se envíe**. Los que ya estén registrados pueden hacer todo en línea.

Ingrese la mayor cantidad de detalles posibles y tenga en cuenta que cuanto más sepamos de su empresa, su equipamiento y sus lubricantes, más precisos y relevantes serán el diagnóstico y las recomendaciones de mantenimiento.

La planilla de información de la máquina de Tribologik® contiene cuatro títulos:

- **INFORMACIÓN DEL CLIENTE**
- **INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA Y DEL LUBRICANTE**

TRIBOLOGIK®					
El mejor amigo de su equipamiento.					
<b>INFORMACIÓN DEL CLIENTE</b>					
NOMBRE DEL CLIENTE					
DIRECCIÓN					
CONTACTO					
TELÉFONO					
EMAIL					
FECHA DE LA MUESTRA					
<b>INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA</b>			<b>INFORMACIÓN DEL LUBRICANTE</b>		
NOMBRE DE LA MÁQUINA			FABRICANTE DEL LUBRICANTE		
NÚMERO DE SERIE			GRADO		
TIPO DE MÁQUINA			¿CAMBIO DE ACEITE ?		
FABRICANTE			¿CAMBIO DE FILTRO ?		
MODELO			FILTRO - MODELO Y SIZE		
TIEMPO DE LA MÁQUINA			CAPACIDAD DEL DEPÓSITO		
<b>ENSAYOS</b>					
HIDRÁULICO		CAJA DE ENGRANAJES		MOTOR	
BOMBA		TRANSMISIÓN		LÍQUIDO REFRIGERANTE	
		DIFERENCIAL			
		COMPRESOR			
PRAN		POROT		ENGCC	
				GLY	
				FLP	
<b>OTROS ENSAYOS</b>			<b>NOTAS</b>		
TAN	AF	GLY	PT		
TBN	PC	GRS	CH		
RF	DR	VIS	SO		
OTROS:					



# TRIBOLOGIK®

## BOLETÍN

ISO 17025:2005

[www.tribologik.com](http://www.tribologik.com)

Es muy importante ser muy claro en los ensayos a realizar. Chequear la combinación incorrecta hará que el laboratorio realice los ensayos equivocados. Tendremos que llamarlo, dictarle la etiqueta por teléfono, revisar dos veces y desperdiciar nuestro tiempo y el suyo en cuestiones que podrían haberse evitado.

### OTROS ENSAYOS – NOTAS

La lista de ensayos del punto anterior son los ensayos básicos recomendados para cada tipo de equipamiento. En caso de necesitar pruebas adicionales o complementarias, chequear los cuadros correspondientes y realizar notas aclaratorias, por ejemplo, **síntomas** que considere relevantes.

OTROS ENSAYOS – Chequear si se requieren							NOTAS – Si se requieren		
	TAN		AF		GLY		PT		
	TBN		PC		GRS		CH		
	KF		DR		VIS		SO		
OTROS:									

Proveer información precisa y emplear el procedimiento correcto de muestreo son las dos condiciones para un programa de análisis de lubricantes de alta calidad.

## WEBINARIO – Administre su programa de análisis de lubricantes con el sitio web de Tribologik®

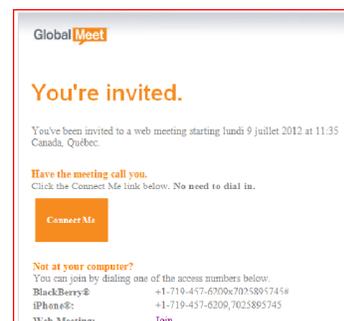
Dictado por **Jeremie Verdene**

**Cuándo:** viernes 26 de julio de 2013

**Dónde:**

- Ontario, Manitoba : 12:00 PM, hora de Toronto
- Saskatchewan, Alberta : 10:00 AM, hora de Calgary

**Duración:** 30 minutos



Reserve un lugar ahora con Jeremie: [jeremie@tribologik.com](mailto:jeremie@tribologik.com)

[info@tribologik.com](mailto:info@tribologik.com)

¡El mejor amigo de su equipamiento!