

TRIBOLOGIK®

INFOLETTRE

ISO 17025:2005

www.tribologik.com

Juillet 2013

Dans ce numéro :

- [Une information précise: condition préalable à la qualité de vos analyses de lubrifiants](#)
- [WEBINAR - Vendredi, 26 juin 2013: Comment gérer vos analyses d'huile sur le site web Tribologik®](#)

Une information précise: condition préalable à la qualité de vos analyses de lubrifiants


La qualité de vos analyses de lubrifiants dépend de plusieurs facteurs. En première place, il y a la fiabilité du système de **contrôle de la qualité** du laboratoire, la compétence du personnel, la calibration des instruments d'analyse, l'utilisation d'un système expert, etc.

Cependant, vous aussi, comme client, avez vos responsabilités. La première consiste à vous assurer que la **prise d'échantillons** est réalisée selon les règles de l'art. Nous en avons traité dans les numéros de décembre 2011 et janvier 2012. Demandez à votre chargé de comptes si vous avez besoin de formation à ce niveau.

En second lieu vous devez vous assurer que les **informations** que vous faites parvenir au laboratoire avec vos échantillons sont **justes et précises**.

Étiquettes pré-payées

Client :	SAAS CORPORATION		
Usine	engine report		
Machine	GEARBOX 466		
Lubrifiant :	ENDURATEX SYNT EP-220		
Date d'échantillon	04-06-2013	Tests :	PQROT
Durée d'utilis:	HRS/KM Equip 500 HRS	Huile	500 HRS
Huile changée?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Filtre changé?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Symptôme	Pas de symptôme		


2195-1-1

Si vous utilisez nos étiquettes prépayées, **ce que nous suggérons fortement**, certaines des ces informations (sur l'entreprise, l'équipement et le lubrifiant) seront préinscrites automatiquement sur l'étiquette, ce qui minimise les erreurs d'interprétation. Les étiquettes prépayées peuvent être achetées directement sur le site web Tribologik® ou par bon de commande.



TRIBOLOGIK®

INFOLETTRE

ISO 17025:2005

www.tribologik.com

Il est toutefois de première importance d'y ajouter la **date** de la prise d'échantillon et le plus d'informations possible avec, en premier lieu, la combinaison de **tests** que vous avez choisie pour cet équipement. Cela sauvera beaucoup de temps à la réception de votre échantillon et **évitera des erreurs au laboratoire** sur les tests à effectuer.

D'autres informations, à savoir la **date d'échantillonnage**, la **durée** ou le **kilométrage** de l'équipement et de l'huile, ou l'information à savoir si l'huile et le filtre ont été **changés ou pas**, ont aussi leur importance. Par exemple, si le rapport indique que la condition de votre équipement est marginale ou critique alors que vous avez une huile et un filtre neufs, comprenez que vous avez potentiellement un problème important sur les bras et que vous devez prendre action immédiatement.

Si par ailleurs vous avez observé des **symptômes** de mal fonctionnement, que ce soit un bruit inhabituel ou une vibration, inscrivez ce ou ces symptômes sur votre étiquette. Notre système expert en tiendra compte dans son diagnostic et ses recommandations.

L'effet de ces symptômes sera reflété dans votre rapport et surtout, notre système expert se souviendra de ces symptômes et de leurs effets sur votre équipements lors des prochains tests. Notre système expert n'oublie jamais.

Si par ailleurs vous devez ajouter certaines informations à la main, écrivez-les en caractères d'imprimerie afin que notre personnel à la réception n'ait pas à se casser la tête pour déchiffrer vos «écritures de médecins».

Feuille de données Info-Machine Tribologik®


Si vous êtes un nouveau client et que vous n'utilisez pas encore les étiquettes prépayées, votre chargé de compte vous demandera de compléter notre Feuille de données Info-Machine Tribologik®.

Le principe est le même que pour les étiquettes.

Inscrivez-y le plus de détails possible et rappelez-vous que plus nous avons de renseignements sur votre entreprise, vos équipements et vos lubrifiants, plus nos diagnostics et nos recommandations seront clairs, précis et pertinents.

La **Feuille de données Info-Machine Tribologik®** compte quatre (4) sections distinctes:

- **INFORMATIONS SUR LE CLIENT**
- **INFORMATION SUR L'ÉQUIPEMENT ET LE LUBRIFIANT**
- **TESTS À EFFECTUER**
- **TESTS SUPPLÉMENTAIRES – NOTES**



Le meilleur allié de vos équipements!

INFORMATIONS SUR LE CLIENT				
ENTREPRISE				
ADRESSE				
CONTACT				
TELEPHONE				
EQUIPEMENT				
DATE DE PRISE D'ÉCHANTILLON				

INFORMATIONS SUR L'ÉQUIPEMENT		INFORMATIONS SUR LE LUBRIFIANT	
NOM DE L'ÉQUIPEMENT		FABRICANT DU LUBRIFIANT	
NUMÉRO DE SÉRIE		GRADE	
TYPE D'ÉQUIPEMENT		HUILE CHANGÉE?	Oui Non
FABRICANT		FILTRE CHANGÉ?	Oui Non
MODÈLE		FILTRE - MODÈLE ET TAILLE	
HEURES/KM SUR L'ÉQUIPEMENT		CAPACITÉ DU RÉSERVOIR	

TESTS À EFFECTUER				
HYDRAULIQUE POMPE	BOÎTE D'ENGRENAGE TRANSMISSION DIFFÉRENTIEL COMPRESSEUR	MOTEUR	LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	CARBURANT
<input type="checkbox"/> PRAN	<input type="checkbox"/> PORDT	<input type="checkbox"/> ENG	<input type="checkbox"/> GLY	<input type="checkbox"/> FUP

TESTS SUPPLÉMENTAIRES				NOTES
TAN	AF	GLY	PI	
TBN	PC	GRS	CH	
KF	DR	VIS	SO	
AUTRES :				

©2010 Dec. 2010, Montreal QC, Canada H4P 3P5
www.tribologik.com
 Tel: (514) 381-6230 - Fax: (514) 381-5631



TRIBOLOGIK®

INFOLETTRE


ISO 17025:2005

www.tribologik.com

NOTE : Utilisez une seule feuille de données par équipement.

INFORMATIONS SUR LE CLIENT

Inscrivez d'abord toutes les informations pertinentes sur votre entreprise et les personnes autorisées à recevoir les rapports d'analyses par courriel et à les consulter sur votre page web Tribologik®. Si vous ne connaissez pas ou ne vous souvenez pas de votre numéro d'identification (CUSTNO), demandez-le à votre chargé de compte.



Le meilleur allié de vos équipements!

INFORMATIONS SUR LE CLIENT	
ENTREPRISE	Nom et numéro d'identification de votre entreprise (CustNo) à la CEP
ADRESSE	
CONTACT	Personne(s) autorisée(s) à recevoir les rapports dans votre entreprise
TÉLÉPHONE	
COURRIEL	
DATE DE PRISE D'ÉCHANTILLON	Date exacte

INFORMATION SUR L'ÉQUIPEMENT ET LE LUBRIFIANT

Poursuivez avec les informations sur l'équipement et le lubrifiant à analyser, le tout avec le plus de détails possible. **Important:** n'oubliez pas le nom du **fabricant** du lubrifiant et le **grade**. Sans ces informations, nous ne pourrions pas comparer l'échantillon à analyser avec les spécifications de la même huile à l'état neuf (huile de référence) et vos résultats pourraient ne pas être aussi précis qu'ils le devraient.

INFORMATIONS SUR L'ÉQUIPEMENT		INFORMATIONS SUR LE LUBRIFIANT		
NOM DE L'ÉQUIPEMENT	IMPORTANT : Inscrire les informations telles qu'entrées dans le système Tribologik® et avec le plus de détails possible.	FABRICANT DU LUBRIFIANT		
NUMÉRO DE SÉRIE		GRADE		
TYPE D'ÉQUIPEMENT		HUILE CHANGÉE?	Oui	Non
FABRICANT		FILTRE CHANGÉ?	Oui	Non
MODÈLE		FILTRE – MODÈLE ET TAILLE		
HEURES/KM SUR L'ÉQUIPEMENT		CAPACITÉ DU RÉSERVOIR		

TESTS À EFFECTUER

Dans cette section, vous n'avez qu'à **cocher la case** ou à **surligner le code** de la combinaison de tests recommandée pour votre type d'équipement. Pour un système hydraulique ou une pompe



TRIBOLOGIK®

INFOLETTRE

ISO 17025:2005

www.tribologik.com

par exemple, cochez ou surlignez le code PRAN.

TESTS À EFFECTUER - Cocher les cases appropriées									
HYDRAULIQUE POMPE		BOÎTE D'ENGRENAGE TRANSMISSION DIFFÉRENTIEL COMPRESSEUR		MOTEUR		LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT		CARBURANT	
PRAN		PQROT		ENGC		GLY		FUP	

L'important est d'être **clair sur les tests à effectuer**. Si vous n'avez pas coché la bonne combinaison, le laboratoire effectuera les mauvais tests ou alors nous devons vous rappeler pour vérifier, ce qui causera des délais, dérangements et pertes de temps qui autrement auraient pu être évités.

TESTS SUPPLÉMENTAIRES – NOTES

Les tests ci-dessus étant les tests de base pour ces équipements, il se peut toutefois que certains tests complémentaires soient prescrits. Inscrivez également les notes, par exemple les **symptômes** ou toute autres information, que vous jugez pertinentes.

TESTS SUPPLÉMENTAIRES					NOTES (s'il y a lieu)			
Cocher les cases appropriées s'il y a lieu								
	TAN		AF		GLY		PT	
	TBN		PC		GRS		CH	
	KF		DR		VIS		SO	
AUTRES :								

En procédant de cette façon et en vous assurant que vos échantillons ont été extraits selon les règles de l'art, votre programme d'analyse de lubrifiants partira du bon pied.

TRIBOLOGIK®

INFOLETTRE

ISO 17025:2005

www.tribologik.com

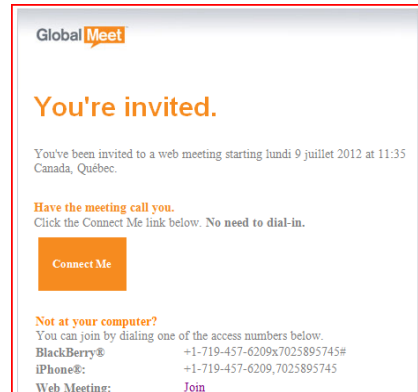
WEBINAR – Comment gérer votre programme d'analyse d'huile sur le site web Tribologik®

Date: vendredi 26 juillet, 2013,

Heure: 10H00 AM avec François Gendron

Durée : 30 minutes

Réservez auprès de François : francois@tribologik.com



GlobalMeet

You're invited.

You've been invited to a web meeting starting lundi 9 juillet 2012 at 11:35 Canada, Québec.

Have the meeting call you.
Click the Connect Me link below. No need to dial-in.

[Connect Me](#)

Not at your computer?
You can join by dialing one of the access numbers below.

BlackBerry®	+1-719-457-6209x7025895745#
iPhone®	+1-719-457-6209,7025895745
Web Meeting:	Join

info@tribologik.com

Le meilleur allié de vos équipements!